**Техническое задание**

**на оказание комплексной услуги субъектам малого и среднего предпринимательства**

**по аналитике социальных сетей и сайтов (обучение созданию чат-ботов/**

**аналитика социальных сетей и сайтов)**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Наименование и требования к оказанию услуг
 |  **Под комплексной услугой в рамках данного технического задания понимается предоставление двух услуг предусмотренных п.п. 1.1-1.2 настоящего технического задания.** **Комплексная услуга** субъектам малого и среднего предпринимательства Волгоградской области **оказывается на основании заявления субъекта малого и среднего предпринимательства по результатам проведения предварительной оценки (прескоринга) количественных и качественных показателей его деятельности.** * Необходимые данные для проведения прескоринга предоставляет Получатель услуги (субъект малого и среднего предпринимательства) в составе заявки на предоставление услуги.
* Предварительную оценку (прескоринг) выполняет Заказчик (структурное подразделение ГАУ ВО «Мой бизнес» ‒ отдел Центр поддержки предпринимательства Волгоградской области). Решение о возможности предоставления услуги по результатам прескоринга должно быть принято не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента подачи заявления.

**1.** **Содержание комплексной услуги:****1.1.** Обучение субъектов малого и среднего предпринимательства созданию чат-ботов.**1.2.** Услуга по аналитике социальных сетей и сайтов субъектов малого и среднего предпринимательства.1.2.1. Услуга по аналитике социальных сетей и сайтов **оказывается** субъектам малого и среднего предпринимательства **только после прохождения ими обучения по созданию чат-ботов.**1.2.2**.**  Услуга оказывается в том случае, когда каждый субъект МСП прошел регистрацию на «Цифровой платформе СП»: https://мсп.рф/.1.2.3. Услуга оказывается по результатам отбора с учетом проведения прескоринга.**1.3. Формат оказания комплексной услуги**:* Формат оказания услуги может включать в себя: оффлайн-встречи и совещания, взаимодействие при помощи онлайн-платформ, переписка по электронной почте, телефонное общение и др.

**2. Содержание работ по комплексной услуге:** **В рамках оказания услуги по аналитике социальных сетей и сайтов субъектов малого и среднего предпринимательства**, на Исполнителя возлагаются следующие функции:1. Комплексная аналитика страницы/сообщества Вконтакте* Разбор названия и аватарки страницы/группы/сообщества.
* Анализ содержания страницы/группы/сообщества.
* Разбор постов.
* Анализ подписчиков/участников.
* Анализ комментариев.
* Проверка статистики, охвата, взаимодействия со страницей/группой/сообществом.

2. Комплексная аналитика страницы Одноклассники* Разбор названия и аватарки страницы/группы/сообщества.
* Анализ содержания страницы/группы/сообщества.
* Разбор постов.
* Анализ подписчиков/участников.
* Анализ комментариев.
* Проверка статистики, охвата, взаимодействия со страницей/группой/сообществом.

3. Комплексная аналитика сайта* Анализ страниц сайтов на эффективность.
* Анализ семантического ядра.
* Анализ и определение каналов для создания большого потока посетителей.
* Комплексная веб-аналитика.
* Сквозная веб-аналитика.

4. Поиск и анализ конкурентов* Аналитика рекламных кабинетов социальных сетей.
* SWOT-анализ по 4p.
* Отчет о проделанной работе.
* Рекомендационный лист.
 |
| 1. Заказчик
 |  Государственное автономное учреждение Волгоградской области «Мой бизнес», отдел-Центр поддержки предпринимательства Волгоградской области |
| 1. Срок оказания услуг
 | **С даты подписания договора по 30 ноября 2023 года.** |
| 1. Место оказания услуг
 | Волгоградская область  |
| 1. Получатели услуг
 | Юридические лица, а также физические лица (внесенные в ЕГРЮЛ, ЕГРИП) и осуществляющие предпринимательскую деятельность без образования юридического лица, отнесенные в соответствии с действующим законодательством к субъектам малого и среднего предпринимательства, зарегистрированные в установленном порядке не менее 12 месяцев на момент подачи заявления на предоставление услуги, и осуществляющие деятельность на территории Волгоградской области, а так же внесённые в единый реестр субъектов малого и среднего предпринимательства (https://rmsp.nalog.ru/index.html).Ответственность за идентификацию потенциальных получателей услуг на предмет их соответствия вышеуказанным требованиям несет Исполнитель. |
| 1. Цели и задачи использования результатов услуг
 | Обучение, оказание содействия субъектам МСП в развитии деятельности предприятия и улучшения его показателей, повышения компетентности сотрудников предприятия через аналитику социальных сетей и сайтов, формирование единой системы оказания консультационно-информационной поддержки субъектам малого и среднего предпринимательства по вопросам работы в социальных сетях. |
| 1. Объем услуг
 | В период действия Договора, Исполнитель должен обеспечить предоставление услуг в следующем объеме: **Услуга по аналитике социальных сетей и сайта субъектам МСП.*** количество получателей услуги – не менее 25 субъектов малого и среднего предпринимательства, осуществляющих деятельность на территории Волгоградской области;
* срок оказания услуг – с момента заключения договора по 30 ноября 2023года.

Одному субъекту МСП оказываются услуга/услуги по выбору согласно п.1 Технического задания. Стоимость услуг для одного субъекта МСП не должна превышать 4 000,00 руб.Ответственность за количество и идентификацию потенциальных получателей услуг на предмет их соответствия вышеуказанным требованиям несет Исполнитель.1. **Общее количество получателей услуг:**

Не менее 25 (двадцати пяти) субъектов малого и среднего предпринимательства, осуществляющих деятельность на территории Волгоградской области.  |
| 1. Общие требования к оказанию услуг
 | * Исполнитель обязан оказать услугу по заявке субъекта МСП;
* Исполнитель обязан согласовать заявку на услугу субъекта МСП с Заказчиком;
* В течении срока действия договора организовать и провести необходимое количество мероприятий по вопросам обучения;
* По необходимости согласовать с субъектом МСП план каждого мероприятия;
* Удостовериться о внесении субъекта МСП в единый реестр субъектов малого и среднего предпринимательства (https://rmsp.nalog.ru/index.html);
* Добросовестно, качественно и своевременно оказывать услуги субъектам МСП;
* Оказывать услуги в рамках договора бесплатно субъектам МСП без взимания дополнительных денежных средств.
 |
| 1. Требования к квалификации исполнителя (непосредственных исполнителей), опыту оказания подобных услуг
 | Исполнитель и/или привлекаемые им специалисты (непосредственные исполнители) должны обладать профессиональной квалификацией в той области, в которой они готовы оказывать услуги или иметь опыт работы в той области, в которой они готовы оказывать услуги.  |
| 1. Порядок сдачи-приемки оказанных услуг
 | * Исполнитель предоставляет Заказчику акт оказанных услуг не позднее 3 (трех) календарных дней с момента оказания услуг по настоящему Договору.
* Исполнитель предоставляет отчет по истечении 30 (тридцати) календарных дней по факту оказания услуг, в течении действия договора.
* В выставленном Исполнителем акте оказанных услуг за период действия договора указывается количество услуг, с указанием стоимости каждого вида услуг и общей стоимости.
* Услуги не оплачиваются в случае, если в ходе проверки отчётной информации:

- услуги не подтверждены субъектом МСП;- услуги предоставлены не в полном объеме. |
| 1. Требования к отчётной информации
 | Исполнитель предоставляет Заказчику промежуточную отчетность и общую отчетность по исполнению Договора.Промежуточную отчетность Исполнитель предоставляет в срок не позднее 25 числа отчетного месяца:- не менее 50 % оказанных услуг от общего объема по настоящему договору до 30.06.2023 г.**Промежуточная отчетность** по мероприятиям в рамках оказания комплексной услуги субъектам малого и среднего предпринимательства по аналитике социальных сетей и сайтов (обучение созданию чат-ботов/ аналитика социальных сетей и сайтов) **предоставляется не позднее 3-х календарных дней с момента оказания услуги и должна содержать:**- выписка из реестра субъектов МСП в электронном виде на каждого субъекта МСП, **на дату получения услуги** (<https://rmsp.nalog.ru/index.html>);- заявка на получение поддержки от субъекта МСП (Приложение № 1 к Техническому заданию);- опросный лист с отметкой о качестве оказанной услуги (Приложение № 2 к Техническому заданию).**Итоговая отчетность** в рамках оказания комплексной услуги субъектам малого и среднего предпринимательства по аналитике социальных сетей и сайтов (обучение созданию чат-ботов/ аналитика социальных сетей и сайтов),предоставляется **не позднее 3-х календарных дней с момента оказания услуги** и должна содержать **описательный отчет**, который состоит из: - титульный лист, на котором указано наименование услуги по договору, номер договора, полное и сокращенное наименование Исполнителя, а также все реквизиты, контактный телефон и электронную почту Исполнителя, сроки реализации мероприятия по настоящему договору;- описание услуги, включая цели, задачи, сроки реализации, характеристику целевой аудитории, количество участников, описание механизма оказания услуги, количественные и качественные показатели реализации, не менее трех отзывов участников; - форма учета лиц (журнал), получивших услугу (Приложение № 3 к Техническому заданию);- итоговый отчет предоставляется в письменной форме, в сброшюрованном виде (формат А4), а также в электронном виде в формате MS Word (для текстовых документов) и в формате MS Excel (для документов, содержащих большие массивы данных, таблицы), в формате презентаций. |

Приложение к Техническому заданию № 1

Заявка

субъекта малого и среднего предпринимательства, осуществляющего свою деятельность

на территории Волгоградской области для получения государственной поддержки

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование услуги |   |
| Полное наименование субъекта МСП, осуществляющего деятельность на территории Волгоградской области |   |
| Сфера деятельности  |  |
| Юридический (почтовый) адрес, индекс |  |
| Фактический адрес |  |
| Телефон/факс |  |
| E-mail |  |
| Ф.И.О. руководителя, наименование должности руководителя |  |
| ИНН |  |
| ОГРН (для ЮЛ) |  |
| Дата рождения участника (для ИП) |  |
| Дата регистрации |  |
| ОКВЭД (основной) |  |
| Регистрация на Цифровой платформе https://мсп.рф/ (обязательно да) |  |

Заявитель настоящим **подтверждает и гарантирует**, что сведения, содержащиеся в заявке на участие в выставке, достоверны и, что заявитель и представленные им документы соответствуют требованиям, установленным законодательством Российской Федерации и законодательством Волгоградской области.

Заявитель **дает согласие** на обработку и использование персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных». Обработка персональных данных осуществляется с целью ведения реестра субъектов малого и среднего предпринимательства – получателей поддержки в соответствии со статьей 8 Федерального закона от 24 июля 2007 года № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации». Информация о финансово-хозяйственной деятельности запрашивается у Участника с целью соблюдения требований Федерального закона от 26 июля 2006 года № 135-ФЗ «О защите конкуренции».

Руководитель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 подпись расшифровка дата

Приложение к Техническому заданию № 2

**ОПРОСНЫЙ ЛИСТ**

**Наименование (ИП, ООО) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Ваше мнение о качестве предоставленной комплексной услуги по поддержке субъекта МСП, оказанной Центром поддержки предпринимательства Волгоградской области в рамках государственной поддержки.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование услуги** | **Удовлетворен (+)** | **Частично удовлетворен** **(+)** | **Неудовлетворен (+)** | **Комментарии получателя услуги** | **Причины неудовлетворенности услугой** |
| Наименование услуги (мероприятия) |  |  |  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| (руководитель юридического лица  /индивидуальный предприниматель) | (подпись) | (расшифровка подписи) |
|  |  |  |
| м.п.  |  |  «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2023 г. |

Приложение к Техническому заданию № 3

**Форма журнала**

Журнал учёта лиц, получивших государственную поддержку по договору оказания **комплексной услуги**

**субъектам малого и среднего предпринимательства по аналитике социальных сетей и сайтов**

**(обучение созданию чат-ботов/ аналитика социальных сетей и сайтов)**

№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2023 г.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Дата проведения мероприятия** | **Наименование юр. лица или фамилия, имя и отчество индивидуального предпринимателя** | **ИНН**  | **ОКВЭД** | **Контактные** **данные** | **Электронная почта** | **Место регистрации юридического лица (муниципальное образование / городской округ)** | **Место проведения мероприятия**  | **Тема мероприятия**  | **КАТЕГОРИЯ СУБЪЕКТА** **(6-микро,** **3-средний,** **2-малый)**  | **Дата регистра****ции бизнеса** | **Срок оказания поддержки** |
|   |   |   |   |   |   |   |  |   |  |   |   |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |  |   |   |

**Исполнитель:**

Директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 подпись расшифровка

мп.